

RELAIS DES TROIS CHATEAUX

hôtel**** - restaurant

VERSION FRANCAISE (English version in second page)

Dans le contexte particulier de la période que nous traversons, nous mettons tout en œuvre pour vous servir dans les meilleures conditions sanitaires et commerciales. Chaque membre de notre personnel, déjà formé aux normes d'hygiène et de sécurité, a reçu les instructions supplémentaires liées au Covid-19 et dispose des moyens de protection et de désinfection recommandés. Les espaces communs, poignées de portes... sont désinfectés régulièrement. Du gel hydro-alcoolique est en libre-service dans tout l'établissement et particulièrement à chaque entrée.

Dès lundi 09 août 2021, le pass sanitaire s'applique dans les hôtels/restaurants.

Toute personne de plus de 18 ans doit présenter l'une des trois preuves sanitaires prévues par le pass sanitaire :

- La vaccination, à la condition de disposer d'un schéma vaccinal complet (soit 7 jours après la 2e injection pour les vaccins à double injection (Pfizer, Moderna, AstraZeneca), 4 semaines après l'injection pour les vaccins avec une seule injection (Johnson & Johnson), 7 jours après l'injection pour les vaccins chez les personnes ayant eu un antécédent de Covid (1 seule injection).
- Le résultat d'un test RT-PCR ou antigénique négatif de moins de 48h
- Le résultat d'un test RT-PCR positif attestant du rétablissement de la Covid-19, datant d'au moins 11 jours et de moins de 6 mois

Concrètement à votre arrivée

- Au check-in : vérification de vos certificats de test et de vaccination par votre pass sanitaire, à l'aide du QR Code qui sera flashé avec l'application TousAntiCovid Verif par nos collaborateurs habilités à effectuer le contrôle.
- Vous serez invité à scanner notre QR Code « activité » dans votre cahier de rappel afin d'enregistrer votre visite. Cela permettra de vous alerter en cas d'exposition au virus.

Accès à l'établissement

- Si le contrôle du pass sanitaire est valide : vous avez accès librement au restaurant, à la terrasse, au bar et à la salle du petit-déjeuner durant toute la durée de votre séjour
Le port du masque reste obligatoire pour la clientèle et le personnel de l'établissement dans les zones de circulation
- Pour toute preuve non certifiée avec un QR Code lisible par TousAntiCovid Verif, l'accès à l'établissement sera systématiquement refusé.

Pour rappel : l'application TousAntiCovid Verif possède le niveau de lecture « minimum ». C'est-à-dire juste les informations « pass valide/invalid » et « nom, prénom », « date de naissance », sans divulguer davantage d'information sanitaire.

Pour faciliter votre séjour

- Les journaux, magazines et le room-directory sont dématérialisés et consultable sur votre smartphone dès votre arrivée à l'hôtel par un QR Code
- Les paniers pique-nique pour vos excursions sont à commander la veille
- Des masques jetables en sachet individuel et du gel sont en vente à la réception de l'hôtel

Accueil à l'hôtel

- Pour vous accueillir dans les meilleures conditions nous vous recommandons fortement
 - de nous préciser votre heure d'arrivée
 - de commander la veille votre petit-déjeuner
- La préparation de votre chambre a particulièrement retenu notre attention
 - tous les produits avec risque de contamination ont été retirés : stylo, papier, documentation... Ils restent disponibles à la réception sur demande
 - l'entretien des climatisations est réalisé par une société de maintenance et les filtres changés régulièrement
 - des scellées ont été apposées sur votre porte de chambre à votre arrivée, vous garantissant qu'elle a été nettoyée et désinfectée par un générateur d'ozone
 - aucune personne ne rentre dans votre chambre lors de votre séjour sans votre accord pour le nettoyage journalier.
- Dans la salle de bain nous avons choisi les produits Nuxe disponibles en eco-pump.

Accueil au restaurant

- Pour vous accueillir dans les meilleures conditions nous vous recommandons fortement de réserver votre table à l'avance.
- Port du masque obligatoire dans les zones de circulation.
- En cas d'affluence, respecter la distanciation physique par les marquages au sol
- Nous privilégions le sans contact :
 - tout mode de paiement sans contact (CB, téléphone...)
 - menus et carte des vins disponibles par QR Code sur votre téléphone

ENGLISH VERSION

In the particular context of the period we are going through, we make every effort to serve you in the best sanitary and commercial conditions. Each member of our staff, already trained in hygiene and safety standards, has received additional instructions related to Covid-19 and has the recommended means of protection and disinfection. Common areas, door handles, etc. are regularly disinfected. Hydro-alcoholic gel is self-service throughout the facility and especially at each entrance.

From Monday 09 August 2021, the sanitary pass applies in hotels/restaurants.

Anyone over the age of 18 must present one of the three health proofs provided by the health pass:

- Vaccination, provided that a complete vaccination schedule is available
 - 2 weeks after 2nd injection for double-injection vaccines (Pfizer, Moderna, AstraZeneca)
 - 4 weeks after injection for single injection vaccines (Johnson & Johnson)
 - 2 weeks post-injection for vaccines in people with a history of Covid-19
- Evidence of a negative RT-PCR or antigenic test less than 48 hours old
- The result of a positive RT-PCR test attesting to recovery from Covid-19, dating at least 11 days and less than 6 months

Concretely upon your arrival

- Check-in: check your test and vaccination certificates through your health pass, using the QR Code that will be flashed with the TousAntiCovid Verif application by our employees authorised to carry out the control.
- You will be prompted to scan our Activity Code QR in your recall workbook to record your visit. This will alert you in case of exposure to the virus.

Access to the establishment

- If the health pass check is valid, you have free access to the restaurant, terrace, bar and breakfast room for the duration of your stay.
Use of masks remains mandatory for customers and plant staff in traffic areas
- For proof not certified with a TousAntiCovid Verif readable QR Code, access to the establishment will be systematically refused.

As a reminder : The TousAntiCovid Verif application has the “minimum” reading level. That is, just the information “valid/invalid pass” and “last name, first name”, “date of birth”, without disclosing any further health information.

To facilitate your stay

- Newspapers, magazines and room-directory are dematerialised and can be consulted on your smartphone as soon as you arrive at the hotel using a QR Code
- Picnic baskets for your excursions are available the day before
- Disposable individual bag masks and gel are on sale at the hotel reception

Reception at the hotel

- To welcome you in the best conditions we strongly recommend you
 - Tell us your arrival time
 - order your breakfast the night before
- preparing your room was of particular interest to us
 - all products with risk of contamination have been removed: pen, paper, documentation... They remain available upon request at reception desk
 - Air conditioning maintenance is carried out by a maintenance company and filters changed regularly
 - Seals have been affixed to your room door upon arrival, ensuring that it has been cleaned and disinfected by an ozone generator
 - No one enters your room during your stay without your permission for daily cleaning.
 - In the bathroom we chose the Nuxe products available in eco-pump and in some individual dose

Reception at the restaurant

- To welcome you in the best conditions we strongly recommend that you book your table in advance.
- Mask must be worn in traffic areas.
- In case of crowding, respect physical distancing through ground markings.
- We prefer the contactless :
 - any method of contactless payment (credit card, telephone...)
 - menus and wine list available via QR Code on your phone.